

L'obiettivo primario della casa Residenziale Protetta Valle Serena è garantire ad anziani, autosufficienti e non autosufficienti, tutti gli interventi assistenziali e curativi, atti a salvaguardare il benessere morale, la salute psicofisica e l'autonomia, nel rispetto della propria dignità e dei diritti personali.

La residenza protetta Valle Serena:

- ◆ Fornisce ospitalità ed assistenza tutelare alle persone per le quali non sia possibile la permanenza nel proprio nucleo familiare, analizzando le esigenze dei nuovi ospiti fin dalla fase di accoglienza;
- ◆ Offre un ambiente confortevole e stimolante, nel rispetto della privacy e dell'autonomia individuale, favorendo la partecipazione e l'integrazione sociale degli ospiti e dei loro familiari alla vita comunitaria della struttura;
- ◆ Garantisce il collegamento con il Servizio Sanitario Nazionale, sia per quanto riguarda l'assistenza di base che l'assistenza sanitaria specifica agli ospiti;
- ◆ Favorisce il recupero, attraverso un percorso individualizzato, riabilitativo funzionale delle potenzialità residue degli anziani, anche in presenza di patologie croniche e degenerative.

Per garantire un elevato standard delle prestazioni sopra menzionate e per monitorare costantemente la soddisfazione dei propri Ospiti e familiari (o chi ne fa le veci) al fine di interpretarne al meglio i bisogni, la residenza seleziona personale altamente competente, la cui professionalità è garantita da anni di esperienza nel settore anche avvalendosi di strutture esterne qualificate per il reperimento del personale. Inoltre, la direzione riconosce l'importanza del continuo aggiornamento delle proprie risorse ed attua interventi formativi volti ad assicurare un servizio attento ai mutamenti di mercato, che risponda sempre più alle esigenze dei clienti.

La Direzione di Valle Serena è consapevole che attraverso l'attuazione di un sistema organizzativo gestionale, che valorizzi la reale competenza del personale e che promuova la partecipazione attiva degli operatori, sia possibile favorire processi di miglioramento continuo della qualità.

Al fine di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, il Direttore di Struttura garantisce i mezzi e le risorse necessarie per la completa comprensione, applicazione e continua implementazione e miglioramento del sistema e dei processi che lo compongono, prendendo a modello la norma ISO 9001:2015 e rispettando la normativa cogente applicabile, con particolare riferimento alle disposizioni in materia di sicurezza, privacy e igiene degli alimenti.

□ Per perseguire e raggiungere tali obiettivi, la valle Serena S.r.l. si avvale anche di un Sistema di Controllo e Gestione del rischio (prerogativa essenziale della nuova normativa UNI En Iso 9001-2015) che considera moltissimi fattori di imput. tali fattori comprendono:

- Analisi del contesto negli ambiti della Direzione, del Commerciale, dell'Approvvigionamento, del settore Operation e del settore Sanitario Infermieristico, della

progettazione ed Assistenziale, in modo di conoscere sempre quali possono essere i rischi, le soluzioni, le opportunità per porre maggior attenzione possibile agli ospiti.

Per conseguire maggiori profitti con una attenta ed oculata gestione e razionalizzazione delle risorse e per l'ulteriore acquisto di materiali e risorse il tutto a beneficio dei nostri ospiti e per la soddisfazione dei nostri clienti della Pubblica Amministrazione, quali il Comune di Terni e la ASL n° 2 di Terni.

Tutto ciò come conseguenza porta a svariati e indubbi vantaggi ad entrambe le parti e come sempre è parte della nostra continua ricerca di un servizio sempre più ottimale come già espresso in precedenza e come auspicato dallo stesso S.G.Q.

La Politica espressa è soggetta a valutazione di congruità ed adeguatezza durante il periodico Riesame.

Data 20/08/19

La Direzione .....

  
  

---